

Mentions légales / Politique de confidentialité

Valable à partir du : 25.05.2020

Mentions légales

Infinitiv design d'intérieur Claudia Bouchery

Plänkestrasse 1

CH - 2502 Biel/Bienne

Courrier électronique : info@infinitiv.ch

UID/HR/MWST : CHE-297.989.463

CH-ID : 03620560077

Contact :

Téléphone : +41 32 322 29 21

Politique de confidentialité

Votre vie privée est importante pour nous. Nous voulons toujours être ouverts et transparents lorsqu'il s'agit de traiter les données de nos clients. Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons les données personnelles que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons et la manière dont nous les traitons. Nous vous expliquons également comment vous pouvez consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles si vous le souhaitez.

Nous recueillons des données personnelles afin de vous fournir de meilleurs services. Il s'agit, par exemple, d'optimiser notre activité, d'adapter nos produits aux besoins des clients ou de communiquer avec eux de manière personnalisée et de leur proposer des offres adaptées. En recueillant vos données personnalisées, nous pouvons faciliter le processus d'achat et l'accès aux services afin que vous puissiez trouver plus rapidement ce que vous cherchez.

Qui est responsable ?

Infinitiv décoration intérieure, Plänkestrasse 1, CH-2502 Biel/Bienne

UID/HR/MWST : CHE-297.989.463,

est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles en Suisse.

Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont toutes les données/informations concernant un
personne physique identifiée ou identifiable.

En d'autres termes, il s'agit de toute information qui peut être directement ou indirectement associée à une personne. Il peut s'agir du nom, de l'adresse, du numéro de téléphone et des adresses IP. Lorsque nous recueillons des informations personnelles sur vous dans le cadre de votre visite sur notre site web ou dans le cadre de nos services, nous nous assurons qu'il existe une base juridique solide pour le faire. Ainsi, vous saurez toujours quel type d'informations nous recueillons et pourquoi.

Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?

Nous collectons et traitons des données personnelles dans de nombreuses situations et pour des objectifs différents. Lorsque vous visitez notre site web, achetez nos produits en magasin ou en ligne, nous recueillons des informations pour améliorer notre offre à votre égard.

Nous recevons également des données personnelles de tiers. Dans tous les cas, les données que nous recevons de tiers sont traitées avec le même soin et la même sécurité que toute autre donnée personnelle.

Si vous ne fournissez pas les informations que nous vous demandons, vous risquez de ne pas pouvoir visiter toutes les zones de notre site et de ne pas pouvoir profiter des avantages ou des promotions. Il se peut également que nous ne soyons pas en mesure de répondre à vos demandes ou de vous fournir nos services.

Les informations que nous recueillons dépendent des informations nécessaires pour fournir un service particulier. Par exemple, nous avons besoin des noms, adresses, informations de paiement et autres coordonnées pour livrer une commande dans notre boutique en ligne.

Les données que nous recueillons dans certaines situations comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Nom et coordonnées - prénom et nom, adresse du domicile, adresse de livraison, adresse de facturation, numéros de téléphone, adresse électronique.

Informations démographiques - date de naissance, sexe, langue préférée

Informations sur les paiements - informations sur les cartes de crédit et les banques

Informations sur les appareils et leur utilisation

Données de session sur les visites de notre site web pour les appareils ou services mobiles sur les plateformes internet, les portails multimédia et les réseaux sociaux, y compris la durée et la fréquence des visites, les paramètres de langue et de pays, les informations

Quand collectons-nous des données à caractère personnel ?

-Lorsque vous achetez des produits et des services en ligne chez nous.

-Lorsque vous visitez notre site web. Notre site web utilise également des cookies.

-Lorsque vous interagissez avec nous sur les médias sociaux (en nous mentionnant ou en nous contactant directement).

Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous utilisons vos données personnelles pour vous offrir le meilleur service et la meilleure expérience d'achat possible.

Nous pouvons traiter vos données personnelles à une ou plusieurs fins. Nous veillerons à ce que, pour chaque finalité, nous disposions de la base juridique appropriée pour le traitement de vos données.

Pour vous fournir nos produits et services

Lorsque vous achetez nos produits ou nous demandez des services, nous utilisons vos données personnelles. Lorsque vous achetez un produit sur notre site web, nous utilisons vos données pour vous offrir le meilleur service et la meilleure expérience d'achat possible et pour vous livrer les produits. Nous devons également traiter vos données afin de traiter les paiements en ligne. Nous devons également utiliser vos données pour des services tels que le service clientèle, la livraison, la planification et les services d'installation.

Nous pouvons également utiliser vos données pour mesurer le degré de satisfaction de nos clients à l'égard des produits et services que nous fournissons. Cela peut concerner la qualité de nos produits et de nos livraisons, l'accessibilité de notre service clientèle ou notre réponse aux demandes de renseignements via les médias sociaux.

Nous utilisons nos accords contractuels avec vous comme base juridique sur laquelle nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous passez une commande de produits et de services. Nous nous appuyons parfois sur nos intérêts commerciaux légitimes (mesurer la satisfaction des clients et résoudre leurs problèmes).

Pour les besoins administratifs et internes de l'entreprise

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins commerciales internes, telles que l'amélioration de notre site web, de nos produits et services ou l'identification du comportement des utilisateurs. Nous pouvons également utiliser vos informations pour surveiller l'utilisation de notre site web et pour nous assurer que notre site web est aussi efficace et pertinent que possible pour vous et votre appareil et les paramètres par défaut (par exemple, les paramètres linguistiques).

Il est dans notre intérêt commercial légitime d'utiliser vos données personnelles de cette manière. Par exemple, nous voulons nous assurer que notre site web est convivial et fonctionne bien, et que nos produits et services sont efficaces et de haute qualité. Nous voulons faciliter l'interaction de nos clients avec nous. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous veillerons toujours à trouver un équilibre entre ces intérêts et vos droits.

Nous utilisons vos informations personnelles pour personnaliser et améliorer votre expérience :

Vous envoyer du matériel de marketing par sms, courrier postal et/ou électronique lorsque vous nous avez donné votre accord pour le faire.

Traitez vos informations de connexion, l'activité de votre compte et l'historique de vos achats et analysez votre comportement d'achat. Il peut s'agir de données concernant les produits que vous avez consultés, les transactions précédentes et les produits que vous avez ajoutés à votre panier. Cela nous permet de vous offrir une expérience de navigation qui vous convient.

Dans certains cas, nous pouvons envoyer certaines offres à nos membres sur la base d'achats en magasin et/ou en boutique en ligne, ou à certaines occasions.

Pour mesurer l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing.

Nous n'envoyons des messages promotionnels directement par sms, courrier et e-mail que si vous nous avez donné votre accord lors de votre inscription, que vous pouvez retirer à tout moment.

Dans d'autres cas (par exemple, pour mesurer l'impact de notre publicité), nous nous appuyons sur nos intérêts commerciaux légitimes pour communiquer avec nos clients. Lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts commerciaux légitimes, nous veillons toujours à trouver un équilibre entre ces intérêts et vos droits.

Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont placés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, tel qu'un ordinateur, une tablette, un smartphone ou une montre intelligente. Lorsque nous faisons référence aux cookies ci-dessous, nous entendons également d'autres technologies similaires.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur web. Cela signifie que vous n'avez pas à entrer vos coordonnées, à faire des sélections, à ajouter des produits à votre panier ou à modifier vos paramètres. Cela signifie également que nous pouvons améliorer les performances de notre site web et mieux comprendre le comportement des visiteurs. Les fournisseurs tiers recueillent des informations sur votre comportement de navigation afin de pouvoir afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur plusieurs sites web.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur le navigateur ou le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou ouvrez une application. Les cookies sont utilisés pour rendre votre expérience d'utilisateur sur notre site web aussi agréable que possible. Ils enregistrent vos préférences afin que vous n'ayez pas à saisir vos coordonnées à chaque fois. Les cookies nous permettent également d'optimiser notre site web et de vous présenter des publicités, des offres et des recommandations de produits pertinentes avec votre consentement.

Cette politique concerne les cookies. Mais ce n'est qu'une des technologies de suivi utilisées sur les sites web et les applications mobiles. Ces technologies comprennent les pixels, les balises, les iBeacons, les JavaScripts, les identificateurs de mobiles, le stockage local HTML5, les objets locaux partagés et les empreintes digitales. Ces technologies peuvent être utilisées en parallèle avec les cookies à des fins similaires. Pour que cette politique reste conviviale, nous ne faisons référence qu'aux cookies.

Il existe différents types de cookies. Certains cookies proviennent directement de notre site web et d'autres proviennent de tiers qui placent des cookies sur notre site web. Les données collectées par les cookies que nous avons mis en place seront également traitées par nous. Les cookies de tiers collectent des données soit pour notre compte (comme les fournisseurs d'analyses ou de technologies), soit à leurs propres fins (par exemple, les médias sociaux).

Les cookies sont stockés dans votre navigateur ou sur votre appareil pour des durées différentes. Les cookies de session sont supprimés de votre ordinateur ou de votre appareil lorsque vous fermez votre navigateur web.

Les cookies persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil jusqu'à ce qu'ils soient supprimés ou qu'ils atteignent leur date d'expiration.

Quel type de cookies utilisons-nous et comment les utilisons-nous ?

Certains cookies sont nécessaires pour que le site web fonctionne pour vous. Ces cookies effectuent diverses activités qui sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer sur notre site web et utiliser au mieux ses fonctionnalités.

Les cookies essentiels sont activés :

- les informations de connexion
- le remplissage des formulaires
- Ajouter des produits à votre panier et de sécuriser la caisse
- traiter votre paiement et votre commande
- sauvegarder vos préférences en matière de protection de la vie privée
- affichant la page correcte pour l'appareil que vous utilisez.

Sans ces cookies, certaines parties de notre site web ne fonctionneraient pas correctement. Les cookies essentiels ne peuvent pas être désactivés dans les paramètres des cookies.

Cookies de performance

Ces cookies nous indiquent comment vous utilisez le site web et nous aident à l'améliorer. Par exemple, ils nous permettent de déterminer le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Cela nous permet d'améliorer la fonctionnalité de notre site web en veillant à ce que les utilisateurs trouvent ce qu'ils cherchent et que la page ne prenne pas trop de temps à charger. En analysant la façon dont vous utilisez notre site web, nous pouvons également résoudre les problèmes qui surviennent et surveiller nos propres performances. Les cookies de performance et d'analyse peuvent être désactivés dans les paramètres des cookies.

Cookies fonctionnels

Ces cookies enregistrent vos préférences, vous permettant de personnaliser votre expérience de notre site web. Cela permet au site web de se souvenir de vous, en vous redirigeant vers la page d'accueil pendant que vous naviguez sur le site pour vous inspirer.

Les cookies fonctionnels peuvent être désactivés dans les paramètres des cookies. Si vous désactivez ces cookies, certaines fonctionnalités du site web vous sembleront étranges ou ne fonctionneront pas.

Cibler les cookies

Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités qui vous concernent et ils peuvent mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires sur des sites web tiers. Ces cookies sont placés sur notre site web tiers. Ils peuvent mémoriser votre comportement de navigation et peuvent être utilisés pour en savoir plus sur vous, par exemple sur votre âge et votre sexe. Les informations que ces cookies traitent concernent les activités et les intérêts et sont utilisées pour faire en sorte que la publicité sur d'autres sites soit plus pertinente pour vous.

Nous utilisons les données collectées par Target.Cookies pour rendre le marketing le plus pertinent possible pour vous. Par exemple, si vous avez ajouté un canapé à votre panier, nous vous le rappellerons par courrier électronique (si vous avez accepté le marketing par courrier électronique). Ou si vous avez regardé certains produits, nous vous enverrons des offres sur des produits similaires que vous pourriez aimer.

Certains cookies de médias sociaux sont utilisés à des fins publicitaires. Ils peuvent également suivre votre navigateur en dehors de notre site web afin de mieux comprendre ce qui vous intéresse. Nous utilisons également des cookies de médias sociaux pour vous montrer nos produits lorsque vous visitez des plateformes de médias sociaux.

Nous utilisons les plateformes de gestion de données Salesforce et Adform pour collecter des données sur les appareils et les comportements concernant l'utilisation de notre site web. Ces informations sont utilisées pour créer des audiences pour la publicité en ligne. L'objectif est de s'assurer que nous promouvons les produits et services pertinents au bon moment. Par exemple, un groupe cible peut être défini par des intérêts (visionner des produits textiles) ou des données démographiques (âge, sexe). Si vous ne souhaitez pas voir de publicité personnalisée, vous pouvez désactiver les cookies publicitaires dans les paramètres des cookies.

Si vous désactivez ces cookies, vous verrez toujours de la publicité, mais elle sera plus générale.

Comment pouvez-vous contrôler l'utilisation des cookies ?

Nous voulons que vous soyez maître de votre vie privée. Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur, qui s'appliquent à tous les sites web que vous visitez. Les différents navigateurs permettent différents types de contrôle. En général, votre navigateur vous donne la possibilité d'accepter, de désactiver ou de supprimer les cookies à tout moment. Cela s'applique également aux cookies des vendeurs utilisés par les propriétaires d'un site web, c'est-à-dire les cookies de tiers ou ceux de sites web spécifiques. Le site web de chaque navigateur doit contenir des instructions sur la manière de modifier les paramètres.

Cookies de Google

-Google Analytics

Il s'agit d'un cookie de performance qui collecte des données sur l'utilisation de notre site web (combien de temps les utilisateurs passent sur le site, sur quoi ils cliquent, quelles sont les zones les plus visitées, la qualité de l'expérience d'achat, etc.) En outre, lorsque vous ouvrez un courrier électronique dans votre navigateur, nous pouvons associer à vos visites des informations que nous avons recueillies et utiliser ces informations à des fins publicitaires et de personnalisation. Si vous désactivez les cookies de ciblage, vous empêchez ce processus, même si le cookie de Google Analytics est toujours activé comme un cookie de performance.

-Google Maps

Google Maps est utilisé sur notre site web pour vous aider à vous rapprocher du contact sur notre site. Pour ce faire, Google collecte les termes de recherche, les adresses IP et les coordonnées géographiques sur notre site web. Ces données sont soumises à la politique de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>

-Google AdWords

Il s'agit d'un cookie de ciblage qui nous aide à mesurer les performances de la publicité sur les moteurs de recherche par le biais de Google.

-Google Double Click

Il s'agit d'un cookie de ciblage que nous utilisons pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Cela permet à Google de diffuser nos annonces sur d'autres sites web en fonction de votre activité sur notre site et de votre interaction avec nos annonces.

Vous pouvez modifier vos préférences concernant les annonces que vous voyez sur Google ici : www.google.com/settings/ads

Vous pouvez contrôler et désactiver la publicité Google et les cookies de tiers à l'adresse suivante : <https://www.youronlinechoices.com/ch-de/>

-Google Dynamic Remarketing

Il s'agit d'un cookie de ciblage et d'un cookie d'amélioration des performances. Il nous permet de montrer des publicités pertinentes aux utilisateurs qui ont visité notre site web.

Vous pouvez en savoir plus et modifier vos préférences ici : <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>.

Vous pouvez contrôler et désactiver la publicité Google et les autres cookies tiers ici : <https://youronlinechoices.com/ch-de>

-Google Tag Manager

Il s'agit d'un cookie de performance permettant de gérer les technologies et les cookies utilisés sur notre site web.

-Biscuit de facebook :

Ces cookies ciblent les cookies (publicitaires et de médias sociaux) utilisés à des fins fonctionnelles et publicitaires.

Vous pouvez en savoir plus et modifier vos préférences sur Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies>

-Autres cookies de médias sociaux (Instagram et Twitter).

Nous utilisons des boutons de médias sociaux sur notre site web qui vous permettent de partager du contenu et d'interagir avec vos réseaux sur des plateformes telles que Facebook, Instagram, Twitter. Ces plateformes peuvent placer leurs propres cookies sur votre appareil. Nous n'avons aucun contrôle sur les paramètres de ces cookies. Nous vous recommandons donc de visiter les sites web de ces plateformes pour obtenir plus d'informations sur leurs cookies et leur utilisation.

-Gestionnaire de l'étiquetage du télex

Il s'agit d'un cookie de performance qui gère les technologies et les cookies utilisés sur notre site web.

-Biscuit chaud et biscuit optimal

Il s'agit d'un cookie de performance qui peut suivre ou enregistrer votre comportement de navigation pendant que vous visitez notre site web. Nous utilisons ce cookie pour identifier les problèmes sur notre site web et améliorer votre expérience. Aucune donnée personnelle identifiable n'est collectée ou traitée.

-Biscuit Akamai

Il s'agit d'un cookie de performance, qui garantit que le contenu de notre site web s'affiche correctement et que nos serveurs sont optimisés pour charger vos pages le plus rapidement possible.

-MovableInk

Il s'agit d'un cookie de ciblage qui nous permet de personnaliser les supports et les campagnes de marketing (sous réserve de votre consentement) afin d'afficher un contenu qui vous concerne.

-Exactag

Il s'agit d'un cookie de ciblage permettant de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

-Flowbox

Il s'agit d'un cookie de ciblage qui différencie les utilisateurs et les sessions et qui collecte des données statiques liées à l'interaction avec les messages Instagram affichés sur le site.

-Adform

Il s'agit d'un cookie de ciblage qui permet d'afficher nos publicités en dehors de notre site web et qui mesure l'efficacité de ces publicités.

Nous pouvons actualiser cette politique de temps en temps. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons.

Partage des données à caractère personnel

Dans certains cas, nous pouvons mettre vos informations à la disposition de tiers. Toutefois, nous ne vendons jamais vos données à des tiers. Lorsque nous travaillons avec des sociétés extérieures qui fournissent des services et doivent traiter des informations personnelles pour ce faire, elles ne peuvent utiliser vos informations qu'aux fins que nous spécifions ou fournir les informations à d'autres parties. Nous pouvons également être légalement tenus de fournir vos informations à des agences gouvernementales ou à d'autres parties. Dans tous les cas, nous ne divulguons des informations que lorsque la loi nous y obligera.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires de paiement externes, nous pouvons fournir des informations sur l'historique des paiements en plus des informations personnelles nécessaires pour effectuer un paiement. Comme c'est le cas pour les autres parties externes, les prestataires de paiement ne peuvent utiliser les informations personnelles qu'aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Nos employés n'ont accès à vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Si un fournisseur est situé dans un pays dont les lois applicables en matière de protection des données personnelles ne sont pas comparables aux lois suisses, nous exigerons toujours du fournisseur qu'il accepte et respecte les exigences des lois suisses.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles si nous estimons qu'il est nécessaire de le faire pour respecter les lois et règlements en vigueur. Cela s'applique aux procédures judiciaires, aux demandes des tribunaux et des autorités responsables ou à d'autres obligations légales visant à protéger et à défendre nos droits et nos biens.

Garantir la sécurité de vos données personnelles

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et pour les protéger contre la destruction non autorisée et accidentelle, la perte accidentelle, les erreurs techniques, la corruption, le vol ou l'utilisation illicite et contre l'altération, la copie, l'accès ou le traitement non autorisés. Toutefois, vous devez savoir que la transmission d'informations via Internet et d'autres médias électroniques comporte certains risques de sécurité et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de ces données transmissibles.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons ces informations aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire et requis pour se conformer aux lois applicables et pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. La durée de conservation des données dépend de la nature des données. Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de conserver les données pendant une certaine période.

Accès, rectification ou suppression de vos données.

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez obtenir une copie de vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre adresse électronique. Si ces informations sont incorrectes, nous les mettrons à jour à votre demande.

Vous pouvez également nous demander de supprimer vos informations et de ne plus jamais les utiliser. Si vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos informations à des fins de marketing, vous pouvez le retirer à tout moment.

Dans certains cas, nous pouvons être légalement obligés de conserver des données pour lesquelles vous avez retiré votre consentement.

Veuillez noter que la suppression de vos données peut, dans certaines circonstances, limiter les services que nous pouvons fournir en rapport avec les produits.

Plaintes et autorité de contrôle

Si vous pensez que nous n'avons pas traité correctement vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) est responsable de l'application de la loi et de la surveillance en matière de protection des données en Suisse. Les plaintes peuvent être adressées au PFPDT par téléphone : +41 (0)58 462 43 95.

Modifications de la politique de protection de la vie privée

Nous pouvons actualiser, amender ou modifier cette politique de temps en temps. Si nous apportons des changements importants, nous vous en informerons.

Valable à partir du 25.05.2020